

Cientes de Farmacias Cruz Azul podrán realizar pedidos desde sus casas para retirar

- *20 años cuidando de la salud de la familia ecuatoriana, en cada barrio y ciudad del país.*

Guayaquil, 12 de mayo de 2020.- Con 1.250 farmacias en 202 localidades del país, Farmacias Cruz Azul se ha convertido en el transcurso de estos 20 años, en la primera opción de los ecuatorianos, y ahora ante la emergencia sanitaria por la que atraviesa nuestro país, la cadena de farmacias ha implementado varios mecanismos para seguir cuidado de la salud de sus clientes y facilitándoles el acceso a las medicinas, manteniendo así su compromiso de estar cerca de la comunidad.

Como líder de farmacias a nivel nacional con presencia en las cuatro regiones, la cercanía de Farmacias Cruz Azul en los barrios del país ha permitido que continúen brindando los servicios farmacéuticos durante la emergencia. *“Como farmacias, somos una extensión del sistema de salud y nos hemos mantenido en la primera línea de atención al público, garantizando la continuidad del servicio a nuestros clientes y la comunidad”*, dijo Alexandra Villavicencio, Jefe de Mercadeo Farmacias Cruz Azul.

La farmacia, ha sido un servicio esencial para la salud durante la pandemia y con el fin de estar siempre disponible y asegurar la entrega de los medicamentos con el menor riesgo posible para sus clientes, Cruz Azul habilitó el servicio de entrega bajo pedido, a través del cual el cliente puede realizar su pedido desde casa y el establecimiento los tendrán listo para ser retirado, para ello se creó el sitio web pedidos.farmaciascruzazul.com con un Link directo al WhatsApp de la farmacia más cercana por geolocalización, para que los clientes puedan contactarse al número celular de la farmacia, realizar su pedido validando stock y coordinar el día de retiro; de esta manera se le ahorra tiempo a los clientes, evitándoles la fila y reduciendo su exposición al virus.

Adicionalmente, al ser la franquicia de farmacias con la mayor cobertura del país, se implementó a través de los franquiciados, el **Servicio a Domicilio** a sus vecinos del barrio en ciudades como: Guayaquil, Quito, Manta, Milagro, Santo Domingo, Loja, Ibarra entre otros; alcanzando una cobertura a domicilio en **11 provincias, 28 ciudades y 86 sectores**.

Otras de las iniciativas que realiza la marca a través de sus redes sociales como aporte a la comunidad es la Campaña **#PalabrasQueCuran**, con la cual anima a sus seguidores con mensajes positivos, y además para que dejen una palabra o frase de aliento que motive a la comunidad para salir adelante.

Farmacias Cruz Azul, enfoca su labor en brindar un **AHORRO EN TODO** a sus clientes y con estas acciones refuerza su entrega y preocupación por ellos, al facilitarles el acceso a las medicinas, reduciendo la exposición al virus y dándoles mensajes positivos para cuidar de salud.



Acerca de Farmacias Cruz Azul. -

Es la primera franquicia de farmacia del Ecuador y actualmente considerada la más grande del país, con 1.250 farmacias y la mayor cobertura con presencia en más de 202 localidades del país abarcando las cuatro regiones: costa, sierra, oriente y las Islas Galápagos. El Plan de fidelización de Farmacias Cruz Azul ofrece beneficios a sus clientes para que ahorren más, y ayuda a cumplir el tratamiento médico enviando notificaciones al usuario y ofreciendo medicinas gratis o descuentos especiales en compras acumuladas, además de ofrecer descuentos y promociones. Más información en: www.farmaciascruzazul.com | FB: CruzAzul.Farmacias | TW:@CruzAzulEC | IG:@CruzAzulEC

Sobre Grupo DIFARE.-

Con 36 años de trayectoria, es una empresa ecuatoriana que impulsa el sector farmacéutico y consumo. Cuenta con marcas como: Pharmacy's y las Franquicias de Farmacias Cruz Azul y Farmacias Comunitarias, estas dos últimas pioneras en negocios inclusivos en el país. 4.500 puntos a nivel nacional y con operación en las 4 regiones del Ecuador. Es promotor de Vita Sanus, el primer Banco de Medicinas en el país. Más información en: www.grupodifare.com | Redes sociales: GrupoDIFARE | HT: #Sumamossaludybienestar

Contactos:

Claudia Loaiza - Gerente LC – claudia@loaizacomunicaciones.com - 0998-215940
Joyce Martínez – Ejecutiva RR.PP LC – rr.pp@loaizacomunicaciones.com - 0999-023225

