



## Curso internacional en gestión del conocimiento para aplicar a ISO9001:2015



### 1. DESCRIPCIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA APLICAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LA NORMA ISO9001:2015

#### 1.1 INTRODUCCIÓN

Cada vez es mayor el número de organizaciones que reconocen el conocimiento como uno de sus más valiosos activos y desean implementar la gestión de ese conocimiento como una estrategia del direccionamiento para la innovación, el desarrollo y la mejora organizacional. Se ha reconocido en el conocimiento otro activo de naturaleza intangible tan valioso o más que el representado en sus activos tangibles. De otra parte, se reconoce que el conocimiento clave que requieren las organizaciones se encuentra distribuido en todos sus niveles y áreas. En algunos casos incluso, podría estar concentrado en algunas personas o grupos de trabajo sobre los que no existen estrategias de retención y conservación de dicho conocimiento. De hecho la nueva versión de ISO9001:2015 incluye dentro de sus nuevos requisitos los conocimientos organizacionales.

No obstante, ante esa sentida necesidad, muchas entidades no saben cómo abordar el tema de forma eficiente y eficaz. Es por ello que aquí se les hace una propuesta práctica para que puedan implementar debidamente el requisito 7.1.6 de ISO 9001:2015 y además puedan visualizar como sacar el mayor provecho de sus sistemas de gestión identificando la manera de hacer una gestión del conocimiento mediante el gerenciamiento, producción, sistematización, protección, transferencia, evaluación y mejora del conocimiento, así como con el talento humano y los recursos físicos para su gestión

La formación, experiencia y metodología del grupo de facilitador del curso es una prenda de garantía de calidad del mismo y del aseguramiento del objetivo trazado del programa.

#### 1.2 OBJETIVOS

- Brindar un enfoque sobre cómo abordar de una manera sistémica y articulada la gestión del conocimiento con los requisitos de NTC ISO 9001:2015
- Presentar de forma básica los elementos de un modelo de sistema de gestión para la gestión del conocimiento organizacional.



## Curso internacional en gestión del conocimiento para aplicar a ISO9001:2015



### 1.3 PERFIL DEL EVENTO

- Público Objetivo: Personal con responsabilidad en el Sistema de Gestión de Calidad-SGC-
  - Personal con responsabilidad en el diseño, implementación y mejora de la gestión del conocimiento, en la innovación y en el desarrollo organizacional y responsables de los sistemas de gestión.
  - Docentes y consultores en gestión organizacional y en sistemas de gestión.
  - Profesionales, tecnólogos o técnicos interesados en la temática
- Tipo de Evento: Seminario –Taller
- Duración: 8 horas
- N° máximo de Participantes por grupo: 30

### 1.4 METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en forma teórico-práctica, buscando que los participantes asimilen los conceptos y adquieran herramientas de aplicación práctica de tal manera que se logre el objetivo de orientar a los asistentes en cómo aplicar la gestión del conocimiento en el Sistema de Gestión de Calidad según los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015 y además puedan aproximarse, de forma básica, a un modelo de sistema de gestión para la gestión del conocimiento organizacional.

Es así como por equipos de trabajo se desarrollarán talleres prácticos que orienten a los participantes a adquirir metodologías para:

- Identificar los conocimientos claves necesarios para la operación de los procesos.



## Curso internacional en gestión del conocimiento para aplicar a ISO9001:2015



- Describir la manera como la organización cumple los requisitos referidos a los conocimientos organizacionales establecidos en la norma NTCISO9001:2015: determinación, mantenimiento, disposición de los conocimientos necesarios para la operación de los procesos y adquisición o acceso a conocimientos adicionales.
- Identificar las posibles barreras u obstáculos que impiden compartir el conocimiento en una Organización

Incluye libro Gestión del Conocimiento Organizacional. Un enfoque práctico.

### 1.5 CONTENIDO DEL CURSO

- Cómo aplicar el requisito 7.1.6 de la ISO9001:2015
- Modelo de sistema de gestión para la gestión del conocimiento organizacional.
- La gerencia del conocimiento. Qué competencias claves se requieren para la gestión del conocimiento.
- Cómo gestionar recursos físicos para la gestión del conocimiento.
- Cómo producir conocimiento.
- Cómo sistematizar, proteger y transferir el conocimiento.
- Cómo evaluar y mejorar la gestión del conocimiento.

### 2. CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso el estudiante que cumpla con el 100% de asistencia recibirá la respectiva constancia por parte de **ICONTEC** y de **GESTIÓN Y CONOCIMIENTO S.A.S.**

Se entregará el siguiente certificado digital:

***“Curso gestión del conocimiento para aplicar a la norma ISO9001:2015”***. Con una duración de 8 horas