



AMCHAM WEEK



LUNES 14

- **09H00 - 10H00 Visas y servicios consulares** - Consulado General de Estados Unidos - Expositor: Gabriel Kaypaghian,
- **11H00 - 12H00 Potencialidad de los servicios para mejorar la competitividad de los sectores exportadores de bienes** - Ministerio de Comercio Exterior e Inversiones - Expositor: Carlos Gonzalez
- **15H30 - 16H30 Tendencias para productos ecuatorianos en los Estados Unidos y los espacios de promoción para estos productos** - PROECUADOR - Expositor: Luis Valle
- **17H30 - 19H00 Excelencia en el servicio. Un medio efectivo para crear valor y generar más ventas** - Dunkin Donuts - Ecuador - Expositor: Mauricio Calero

MARTES 15

- **08H30 - 09H30 Las empresas familiares en el Ecuador: su gestión y sostenibilidad** - Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - Expositores: Olmedo Farfán González, Pedro Andrade
- **10H00 - 12H00 Dirección estratégica de recursos humanos** - Universidad Técnica Particular de Loja - Expositor: Mauricio Ramírez
- **15H30 - 16H30 Registro de marcas y patentes** - Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual - Expositor: Por confirmar
- **17H00 - 19H00 Marketing para Negocios y para Consumo** - DRM 360 - Expositores: Juan X Aguirre Torres y María Cristina Chang Barreto

MIÉRCOLES 16

- **08h00 - 10h00 Los ODS: Clave de las ventajas competitivas empresariales** - CEMDES Y ESPAE - Expositores: Jimmy Andrade y Jorge Rodríguez
- **09H30 - 12H30 Jornada Innovación** - SEMGROUP - Expositor: Billy Molina
- **15H00 - 16H00 Education USA y cómo aplicar a programas educativos en Estados Unidos** - Education USA - Centro Ecuatoriano Norteamericano de Guayaquil - Expositora: Belén Robles
- **16H45 - 17H30 Turismo de ciudad** - Ministerio de Turismo - Expositor: Ricardo Armijos
- **17H45 - 18H30 Servicios de la Unidad Comercial de la Embajada de los Estados Unidos y ferias comerciales 2018** - Embajada de Estados Unidos - Expositor: Geoffrey Schadrack

JUEVES 17

- **08h00 - 10h00 Eficacia de la mediación y arbitraje** - UEES - Expositores: Lissety Espinoza, Ramón Jimenez, Alexandra Villacis
- **10h00 - 12h00 Sensibilización de la nueva norma ISO 45001 "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo"** - ICONTEC - Expositora: Mónica Garcia
- **17h00 - 19h00 La Estrategia es una cosa, pero la ejecución es todo** - FranklinCovey - Expositora: María Fernanda Corral

VIERNES 18

- **08H30 - 10H30 Customer Experience, más que una moda, un modelo de gestión que genera rentabilidad y diferenciación** - XCUSTOMER360 - Expositor: Rodrigo Fernández de Paredes (Peru) - Socios: \$35.00 + IVA / No socios: \$45.00 + IVA
- **11H00 - 13H00 Tendencias y acceso al mercado de alimentos y bebidas en Estados Unidos** - Expositora: Cynthia Mayer - Socios: \$35.00 + IVA / No socios: \$45.00 + IVA